

Dell Printer Management Pack
Version 4.1 für Microsoft
System Center Operations
Manager 2007 R2/SP1 und
System Center Essentials 2007
SP1/2010

Benutzerhandbuch



Anmerkungen und Vorsichtshinweise



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.



VORSICHTSHINWEIS: Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

© 2011 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Materialien in jeglicher Weise ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*[™], das *DELL*[™] Logo und *OpenManage*[™] sind Marken von Dell Inc. *Microsoft*[®], *Vista*[®], *Windows*[®] und *Windows Server*[®] sind Marken oder eingetragene Marken von Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Markenzeichen und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen. Dell ist nicht für die Verfügbarkeit externer Webseiten oder deren Inhalte verantwortlich.

Inhalt

1	Übersicht	5
	Neues in der Dell Printer Management Pack Version 4.1	5
	Hauptfunktionen der Dell Printer Management Pack Version 4.1	6
	Informationen über Dell Management Pack Version 4.1	6
	Unterstützte Dell-Drucker	7
	Monolaserdrucker	7
	Farblaserdrucker	8
	Monolaser-Multifunktionsdrucker	8
	Farblaser-Multifunktionsdrucker	8
2	Dell Printer Management Pack-Funktionen	9
	Übersicht	9
	Web-Konsole	9
	Ermittlung und Gruppierung	10
	Ermitteln eines Dell-Druckers	10
	Überwachung	11
	Funktionszustandsindikatoren	11
	Warnungsansicht	12
	Übersichtsanzeige	13

Zustandsansicht	15
Tasks	15
Dell-Drucker-Tasks	16
Dell Printer Management Pack den	
Benutzerbedürfnissen anpassen	16
Einheitenmonitore	16
Objektermittlungen	17
Warnungsregeln den	
Benutzerbedürfnissen anpassen	17
3 Relevante Dokumentation	
und Ressourcen	19
Microsoft Richtlinien für Leistung und	
Skalierbarkeit für Operations	
Manager 2007 SP1/R2	19
Anfordern von technischer Unterstützung	19
A Anhang	21
Probleme und Lösungen	21

Übersicht

Die Dell Printer Management Pack Suite Version 4.1 mit der Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2- und System Center Essentials (SCE) 2007 SP1/ 2010-Umgebung ermöglicht Ihnen, die Verfügbarkeit Ihrer Dell Client-Systeme zu verwalten, zu überwachen und sicherzustellen.



VORSICHTSHINWEIS: Bevor Sie die in diesem Dokument aufgeführten Vorgehensweisen durchführen, stellen Sie sicher, dass Sie über Kenntnisse und Erfahrung im Umgang mit dem Produkt verfügen, um Datenbeschädigung bzw. Datenverlust zu vermeiden.



ANMERKUNG: Die in der selbstextrahierenden ausführbaren Datei `Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe` enthaltene Infodatei enthält die aktuellsten Informationen zu den Anforderungen an Software und Management Station sowie Informationen zu bekannten Problemen. Die Infodatei steht auch unter support.dell.com/manuals zur Verfügung.

Neues in der Dell Printer Management Pack Version 4.1

Die Dell Printer Management Pack Version 4.1 unterstützt Folgendes:

- Unterstützung für neue Dell-Drucker. Eine Liste der unterstützten Dell-Drucker finden Sie unter [Unterstützte Dell-Drucker](#)
- Unterstützung für die aktuelle Firmware

Hauptfunktionen der Dell Printer Management Pack Version 4.1

Tabelle 2-1 enthält eine Liste der Hauptfunktionen und Merkmale der Dell Printer Management Pack Version 4.1.

Tabelle 1-1. Hauptfunktionen und Merkmale

Funktion	Funktionalität
Ermittlung und Überwachung	Unterstützt Ermittlung und Überwachung von Dell Drucker-Geräten in einem Netzwerk
Bestandsliste für Dell-Drucker	Führt Bestandsaufnahmen der unterstützten Dell Drucker durch und überwacht den Funktionszustand von Dell-Druckern.
Der Start der Druckerkonsole	Bietet die Möglichkeit, die Drucker-Konsole von der SCOM-Konsole im Remote-Zugriff zu starten.
Warnhinweise von Dell Druckergeräten aus anzeigen	Zeigt die SNMP (Simple Network Management Protocol)-basierten Warnungen für die überwachten Dell Drucker-Geräte in der Ansicht „Warnungen“ der SCOM-Operations-Konsole an.

Informationen über Dell Management Pack Version 4.1

In der folgenden Tabelle 1-2 werden die Management Packs sowie ihre Abhängigkeiten untereinander beschrieben:

Tabelle 1-2. Management Pack-Funktionalität und Abhängigkeiten

Management Pack	Beschreibung	Abhängigkeit
Dell Base Hardware Library	Management Pack für die Definition der Hardware-Gruppe von Dell und des Dell-Ordners im Fenster Überwachung der Operations-Konsole.	NONE

Tabelle 1-2. Management Pack-Funktionalität und Abhängigkeiten

Management Pack	Beschreibung	Abhängigkeit
Dell Printer MP 4.1	Management Pack für die Instrumentation der unterstützten Dell-Drucker	Dell Base Hardware Library 4.0

Unterstützte Dell-Drucker

Die Dell Printer Management Pack Version 4.1 unterstützt die folgenden Dell-Drucker:

Monolaserdrucker

- Dell 1130n
- Dell 1135n
- Dell 1720dn
- Dell 2330dn
- Dell 2350dn
- Dell 2355dn
- Dell 3330dn
- Dell 3333dn
- Dell 3335dn
- Dell 5210n
- Dell 5230n/dn
- Dell 5310n
- Dell 5330dn
- Dell 5350dn
- Dell 5530dn
- Dell 5535dn
- Dell 7330dn

Farblaserdrucker

- Dell 1320c
- Dell 1350cnw
- Dell 1355cn/cnw
- Dell 2130cn
- Dell 2150cn/cdn
- Dell 2155cn/cdn
- Dell 3010cn
- Dell 3110cn
- Dell 3130cn
- Dell 5130cdn
- Dell 7130cdn

Monolaser-Multifunktionsdrucker

- Dell 1815n
- Dell 2335dn

Farblaser-Multifunktionsdrucker

- Dell 1235cn
- Dell 2135cn
- Dell 2145cn
- Dell 3115cn

Dell Printer Management Pack-Funktionen

Übersicht

Dieses Kapitel beschreibt die verschiedenen Funktionen, die Sie im Microsoft Systems Center Operations Manager (SCOM) oder Systems Center Essentials (SCE) mittels der Dell Printer Management Pack-Version 4.1 ausführen können.

Das Printer Management Pack ermöglicht die Ausführung der folgenden Funktionen zur Verwaltung von Dell-Druckern:

- Dell-Drucker ermitteln und gruppieren
- Attributinformationen für Dell-Drucker ermitteln
- Funktionszustand von Dell-Druckern durch periodische Abfrage anzeigen
- Druckerkonsole im Remote-Zugriff starten
- SNMP-Traps verarbeiten und Wissensdatenbank für Drucker-Traps bereitstellen

Web-Konsole

Mittels der Web-Konsole können Sie Ihre Dell-Geräte mit dem Dell Printer Management Pack über einen Browser anstatt mit der **Operations Manager 2007-Konsole** überwachen und verwalten. Sie können die Web-Konsole verwenden, ohne die Operations-Konsole zu installieren. Die Web-Konsole weist die folgenden Beschränkungen auf:

- Stellt nur die **Überwachungsfunktion** für alle Management Packs zur Verfügung
- Das Starten von Tasks über die Konsole ist nicht verfügbar
- Die Administration, das Authoring und die Berichtserstellung sind nicht verfügbar
- Die **benutzerspezifische** Ansicht ist nicht verfügbar.
- Tooltip ist nicht verfügbar

Ermittlung und Gruppierung

Ermitteln eines Dell-Druckers

Dell-Drucker können als Netzwerkgeräte eingestuft werden. Stellen Sie zur Ermittlung von Dell Drucker-Geräten sicher, dass die Geräte in der Ansicht **Netzwerkgeräte** unter dem Abschnitt **Administration** der **SCOM Operations-Konsole** aufgeführt sind.

So fügen Sie der Liste mit **Netzwerkgeräten** einen Dell-Drucker hinzu:

- 1 Melden Sie sich am System mit einem Konto an, das die SCOM-Administratorrolle (System Centers Operations Manager) für die SCOM- oder SCE-Managementgruppe hat.
- 2 Klicken Sie in der **Operations-Konsole** auf **Administration**.
- 3 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Administration** und wählen Sie aus dem Popup-Menü **Ermittlungsassistenten** aus.

Das Fenster **Einführung** wird angezeigt.

- 4 Lesen Sie die Informationen und klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Wählen Sie im Menü des **Computer- und Gerätemanagement-Assistenten** **Netzwerkgeräte** aus und klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 Wählen Sie **Erweiterte Computerermittlung** und **Netzwerkgeräte** im Menü **Computer- und Gerätetypen** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.



ANMERKUNG: Wählen Sie in SCOM 2007 R2 im Menü **Computer- und Gerätetypen** die Option **Netzwerkgeräte** aus und klicken Sie auf **Weiter**.

- 7 Geben Sie den **Anfangs-** und **Endbereich** der IP-Adressen, die Sie scannen möchten, und die **SNMP-Community-Zeichenkette** ein, und wählen Sie die **SNMP-Version** aus.
- 8 Klicken Sie auf **Ermitteln**.
Die Seite **Ermittlungsfortschritt** wird angezeigt.
- 9 Wählen Sie auf der Seite **Auswahl der zu verwaltenden Objekte** die Objekte aus, die Sie verwalten möchten, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 10 Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Überwachung

Mit dem Dell Printer Management Pack v4.1 können Sie die ermittelten Dell-Druckergeräte überwachen. Die Funktionszustandsindikatoren helfen Ihnen dabei, den Status Ihrer Dell-Druckergeräte auf dem Netzwerk zu überwachen.

Sie können die Dell-Druckergeräte mithilfe der folgenden Ansichten überwachen.

- [Warnungsansicht](#)
- [Übersichtsanzeige](#)
- [Zustandsansicht](#)

Funktionszustandsindikatoren

Tabelle 2-1 listet die Symbole auf, die den Funktionszustand der ermittelten Dell-Druckergeräte auf der Operations-Konsole anzeigen. Weitere Informationen zur Schweregradverbreitung finden Sie in [Zustandsansicht](#).

Tabelle 2-1. Schweregradanzeigen

Symbol	Schweregrad
	Normal/OK. Die Komponente arbeitet wie erwartet.
	Warnung/unkritisch. Eine Sonde oder ein anderes Überwachungsgerät hat einen Messwert für die Komponente erkannt, der sich über oder unter einem akzeptierten Wert befindet. Die Komponente kann noch funktionieren, aber sie könnte ausfallen. Zusätzlich kann die Funktion der Komponente beeinträchtigt sein.
	Kritisch/Ausfall/Fehler. Die Komponente hat bereits fehlerhaft gearbeitet oder ein Fehler steht unmittelbar bevor. Die Komponente benötigt sofortige Aufmerksamkeit und muss möglicherweise ersetzt werden. Es können bereits Datenverluste eingetreten sein.
	Die bestimmte Komponente wird nicht überwacht.
	Der Dienst ist nicht verfügbar.

Warnungsansicht

Die Warnungsansicht zeigt die Warnungen für die SNMP-Traps (Einfaches Netzwerkverwaltungsprotokoll) an, die von über SCOM oder SCE verwalteten Dell-Druckern empfangen wurden.

Abbildung 2-1 zeigt die Warnungen an, die von SCOM über die SNMP-Traps verarbeitet werden, die von den Druckern empfangen wurden.

Warnungsansicht

Abbildung 2-1. Warnungsansicht



Source	Name	Resolution State	Created	Age	Custom Field 1	Custom Field 2	Repeat Co
Critical (4)							
10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1

an item in the view above to display its details.

So zeigen Sie die Warnungen für die Drucker an, die Sie überwachen:

- 1 Klicken Sie in der **Operations-Konsole** auf **Überwachung**.
- 2 Wechseln Sie im Fensterbereich **Überwachen** auf der linken Seite zum Ordner **Dell** und klicken Sie zur Anzeige der verschiedenen Ansichten den Ordner an.
- 3 Klicken Sie **Warnungsansicht** → **Druckerwarnungen**.

Die Operations-Konsole zeigt die Warnmeldungen für alle von Ihnen überwachten Dell-Druckergeräte im Fensterbereich **Drucker-Warnhinweise**.

- 4 Wählen Sie in der Anzeige ein Element aus, um dessen Details im Fenster **Detailansicht** anzuzeigen.



ANMERKUNG: Informationen zu Drucker-Traps stehen im **Referenzhandbuch** über den Link in der Ansicht **Details** zur Verfügung. Kopieren Sie den Link und fügen Sie ihn in Ihren Browser ein, um auf das Handbuch zuzugreifen.

Übersichtsanzeige

Die **Übersichtsanzeige** zeigt eine hierarchische und graphische Darstellung aller Dell-Drucker auf dem Netzwerk an, die von SCOM oder SCE verwaltet werden. Die **Übersichtsanzeige** bietet Folgendes:

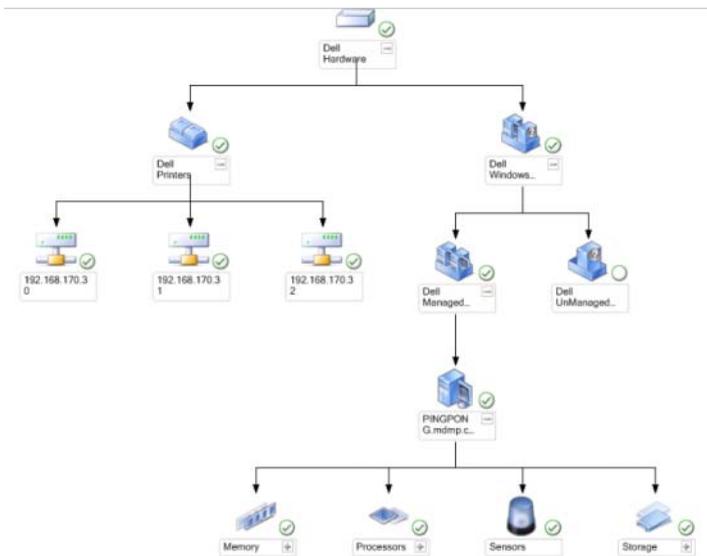
- Vollständige Übersichtsanzeige
- Druckergruppe



ANMERKUNG: Im Fensterbereich **Maßnahmen** der Operations-Konsole können Sie geräte- oder komponentenspezifische Tasks starten. Weitere Informationen zum Starten von Tasks finden Sie unter „[Tasks](#)“.

Vollständige Übersichtsanzeige

Abbildung 2-2. Vollständige Übersichtsanzeige



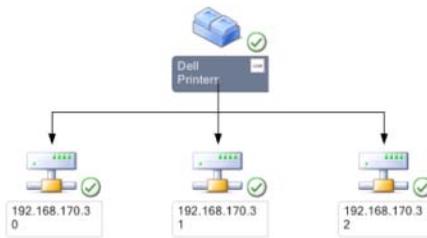
Die **Vollständige Übersichtsanzeige** bietet eine graphische Darstellung aller Dell-Geräte, die von SCOM oder SCE verwaltet werden, und ermöglicht Ihnen, den Status einzelner Geräte und ihrer Komponenten in der Übersicht zu erweitern und zu überprüfen. Sie können Details zu Dell-Druckern über die **Vollständige Übersichtsanzeige** anzeigen.

So greifen Sie auf die **Vollständige Übersichtsanzeige** zu:

- 1 Klicken Sie in der **Operations-Konsole** auf **Überwachung**.
- 2 Wechseln Sie im Fensterbereich **Überwachen** auf der linken Seite zum Ordner **Dell** und klicken Sie zur Anzeige der verschiedenen Ansichten den Ordner an.
- 3 Klicken Sie auf **Übersichtsanzeige** → **Vollständige Übersichtsanzeige**.
- 4 Wählen Sie aus der Übersicht eine Komponente aus, um deren Details im Fenster **Detailanzeige** anzuzeigen.

Dell-Drucker-Gruppenansicht

Abbildung 2-3. Dell-Drucker-Gruppenübersicht



Die Ansicht **Druckergruppe** bietet eine graphische Darstellung aller Dell-Drucker, die von SCOM/SCE verwaltet werden, und ermöglicht Ihnen, den Status einzelner Drucker in der Übersicht zu erweitern und zu überprüfen. Der Stammknoten für diese Ansicht ist die Gruppe **Dell-Drucker**.

So greifen Sie auf die **Druckergruppen-Ansicht** zu:

- 1 Klicken Sie in der **Operations-Konsole** auf **Überwachung**.
- 2 Wechseln Sie im Fensterbereich **Überwachen** auf der linken Seite zum Ordner **Dell** und klicken Sie zur Anzeige der verschiedenen Ansichten den Ordner an.

- 3 Klicken Sie auf **Übersichtsanzeigen**→ **Druckergruppe**.
- 4 Wählen Sie aus der Übersicht einen Drucker aus, um dessen Details im Fenster **Detailanzeige** anzuzeigen.



ANMERKUNG: Aus Sicherheitsgründen zeigt SCOM oder SCE das Attribut der Community-Zeichenkette als kodierten Zeichenkettenwert an.

Zustandsansicht

Die Zustandsansicht zeigt den Status der einzelnen von SCOM oder SCE auf dem Netzwerk verwalteten Dell-Geräte an. Das Dell Printers Management Pack stellt eine Liste von Schweregrad-Anzeigen zur Verfügung, die Ihnen die Überwachung des Funktionszustands der Dell-Drucker im Netzwerk ermöglichen.

Aufruf der **Zustandsansicht**:

- 1 Klicken Sie in der **Operations-Konsole** auf **Überwachung**.
- 2 Wechseln Sie im Fensterbereich **Überwachen** auf der linken Seite zum Ordner **Dell** und klicken Sie zur Anzeige der verschiedenen Ansichten den Ordner an.
- 3 Klicken Sie auf **Zustandsansicht**→ **Drucker**.
Die Operations-Konsole zeigt im rechten Fenster den Status aller Dell-Drucker an, die Sie überwachen.
- 4 Wählen Sie einen Zustand aus, um dessen Details in der **Detailansicht** anzuzeigen.

Tasks

Im Fensterbereich **Maßnahmen** der Operations-Konsole sind die jeweiligen Tasks verfügbar. Wenn Sie in einer beliebigen Dell-Übersichtsanzeige ein Druckergerät oder eine Komponente auswählen, werden die entsprechenden Tasks im Fensterbereich **Maßnahmen** angezeigt.



ANMERKUNG: Sie können die Tasks über die Ansicht Übersicht, Zustand oder Warnung ausführen.

Dell-Drucker-Tasks

Druckerkonsole starten

- 1 Rufen Sie auf der Operations-Konsole eine **Dell-Übersichtsanzeige** auf.
- 2 Erweitern Sie die Übersicht und wählen Sie den gewünschten Dell-Drucker aus.
- 3 Wählen Sie im Fenster **Maßnahmen SNMP-Netzwerkgeräte-Tasks** → **Druckerkonsole starten** aus.

Dell Printer Management Pack den Benutzerbedürfnissen anpassen

Das Dell Printer Management Pack ermöglicht Ihnen, die Ermittlung und Überwachung der Dell-Geräte Ihren speziellen Bedürfnissen anzupassen. Sie können die folgenden Komponenten individuell einrichten:

- **Monitore:** Liest verschiedene Zustände aus, die in überwachten Objekten auftreten können. Das Ergebnis dieser Beurteilung bestimmt den Zustand des Zielsystems und die erzeugten Warnhinweise.
- **Objektermittlung:** Findet zu überwachende Objekte in einem Netzwerk.



ANMERKUNG: Weitere Informationen stehen in der Dokumentation zu SCOM 2007 SP1/ R2 zur Verfügung.

Einheitenmonitore

Per außer Kraft setzen können Sie die folgenden Parameter der Dell Printer Management Pack-Einheitenmonitore individuell einrichten:

- **Aktiviert:** Ermöglicht das Aktivieren und Deaktivieren der Monitore. Sie können die **Einstellung zum außer Kraft** setzen auf **Wahr** oder **Falsch** setzen.



ANMERKUNG: Die Standardeinstellung lautet **Wahr**.

- **Intervall in Sekunden:** Die Zeitabstände (in Sekunden), mit welchen das Dell Management Pack die Dell Geräte abfragt, um den Zustand einer Komponente zu ermitteln. Die Standardeinstellung beträgt 3600 Sekunden (60 Minuten).

- **Einheitenmonitor:** Dieser Monitor wird von einer regelmäßigen Abfrage ausgelöst, deren Zeitabstände in IntervalSeconds konfiguriert werden können. Der Standardwert für dieses Attribut lautet 21600 Sekunden (6 Stunden).

Dies ist ein Einheitenmonitor für die Druckerverfügbarkeit, das über den Funktionszustand des Dell-Druckers Anschluss gibt.

Objektermittlungen

Durch Überschreibungen können Sie die folgenden Ermittlungsparameter des Dell Printer Management Packs individuell einrichten.

- **Aktiviert:** Ermöglicht das Aktivieren und Deaktivieren der Ermittlung. Sie können die **Einstellung zum außer Kraft** setzen auf **Wahr** oder **Falsch** setzen.



ANMERKUNG: Die Standardeinstellung lautet **Wahr**.

- **Intervall in Sekunden:** Spezifiziert die Zeitabstände in Sekunden, in denen das Dell Management Pack die Komponenteninstanzen und -attribute des Dell Client-Systems ermittelt. Der Standardwert für dieses Attribut lautet 86400 Sekunden (24 Stunden).

Warnungsregeln den Benutzerbedürfnissen anpassen

Sie können die Warnungsregeln Ihren speziellen Bedürfnissen anpassen, indem Sie für die Regeln Übersteuerungsparameter einrichten. So passen Sie die Regeln den Benutzerbedürfnissen an:

- 1 Klicken Sie in der **Operations-Konsole** auf die Registerkarte **Authoring**.
- 2 Wählen Sie im Fenster **Authoring** unter **Management Packs** die Option **Regeln** aus.
- 3 Wählen Sie im Fenster **Regeln** die Option **Dell-Druckerinstanz** und dann eine Regel aus.
- 4 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Regel und wählen Sie die Option **Übersteuerungen** aus.
- 5 Wählen Sie **Regel deaktivieren** aus sowie beliebige Unteroptionen, um die Regel zu deaktivieren.

- 6** Wählen Sie **Regel übersteuern** aus sowie beliebige Unteroptionen, um die Übersteuerungsparameter für die Regel einzurichten.
Sie haben auch die Wahl, die Schweregradeinstellung für die Regel zu ändern.
- 7** Klicken Sie auf **OK**, um den Parameter zum außer Kraft setzen auf Ihre Regel anzuwenden oder auf **Abbrechen**, um alle Änderungen abzubrechen.

Relevante Dokumentation und Ressourcen

In diesem Kapitel erhalten Sie Informationen zu weiteren Dokumenten und Referenzen, die Ihnen die Arbeit mit der Dell Printer Management Pack Version 4.1 erleichtern sollen.

Microsoft Richtlinien für Leistung und Skalierbarkeit für Operations Manager 2007 SP1/R2

Stellen Sie für optimale Leistung auf unterschiedlichen Verwaltungsservern gerätespezifische Dell Management Packs bereit.

Weitere Informationen zu Microsofts Empfehlungen zur Skalierbarkeit finden Sie auf der Microsoft-Website unter support.microsoft.com/kb/975057.



ANMERKUNG: Stellen Sie sicher, dass die Option **Automatische Vergrößerung** für verbesserte Leistung in der Operations Manager-Datenbank aktiviert ist.

Anfordern von technischer Unterstützung

Es stehen Ihnen verschiedene Hilfsmittel zur Verfügung, wenn Sie eines der in diesem Handbuch beschriebenen Verfahren nicht verstehen oder wenn Ihr Produkt nicht wie erwartet funktioniert. Weitere Informationen finden Sie im *Hardware-Benutzerhandbuch* Ihres Systems unter dem Abschnitt „Wie Sie Hilfe bekommen“.

Zusätzlich sind Dell-Unternehmensschulungen und -Zertifizierungen verfügbar. Weitere Informationen stehen Ihnen unter dell.com/training zur Verfügung. Dieser Service wird eventuell nicht überall angeboten.

Anhang

Probleme und Lösungen

In der folgenden Tabelle werden die bekanntesten Probleme und die entsprechenden Lösungsvorschläge aufgelistet. Außerdem erfahren Sie, in welchem Bereich die Probleme zu erwarten sind.

Tabelle A-1. Probleme und Lösungen

Problem	Lösung	Anwendbar auf
Dell-Warnungen werden nicht nach Alter sortiert.	Überprüfen Sie die Registrierungsdatenbank auf dem Managed System, auf dem das Problem auftritt. Hier ist möglicherweise noch eine veraltete Ansichtsdefinition vorhanden, bei der die Sortier-Flags auf „Falsch“ gesetzt sind. Beim Import eines Management Pack mit geänderten Sortier-Flags kann es vorkommen, dass diese in der Registrierungsdatenbank nicht aktualisiert werden. Wenn Sie in der Registrierungsdatenbank die Einstellung für die Ansicht löschen, werden diese durch das neue Management Pack wieder erzeugt, wenn Sie erneut zu dieser Ansicht navigieren. Sie können die Sortier-Flags für diese Ansicht in der Registrierungsdatenbank auch bearbeiten. Bearbeiten der Registrierungsdatenbank: HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3,0\Console\%GUID.ViewTitle%AlertsView\Age Um die Sortierfunktion zu aktivieren stellen Sie sicher, dass die Schlüssel IsSortable und IsSorted auf 1 gesetzt sind.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1

Tabelle A-1. Probleme und Lösungen

Problem	Lösung	Anwendbar auf
Unter bestimmten Bedingungen werden Warnungen in Bezug auf den Handleanzahl-Schwellenwert und den Private Bytes-Schwellenwert auf der Operations-Konsole des Verwaltungsservers angezeigt.	Microsoft KB968760 , verfügbar unter support.microsoft.com , löst dieses Problem.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
Unter bestimmten Bedingungen wird auf der Operations-Konsole des Verwaltungsservers eine Fehlermeldung mit der Ereignis-ID 623 und der Ereignisquelle Health Service ESE Store angezeigt.	Microsoft KB975057 , verfügbar unter support.microsoft.com , löst dieses Problem.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
Die Konsole für System Center Operations Manager 2007 stürzt möglicherweise unter manchen Betriebssystemen ab.	Microsoft KB951327 , KB951526 , verfügbar unter support.microsoft.com , löst dieses Problem.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1

Tabelle A-1. Probleme und Lösungen

Problem	Lösung	Anwendbar auf
Eine oder mehrere der folgenden Situationen können auftreten: <ul style="list-style-type: none">• Die Web-Konsole lässt sich nicht öffnen.• Die Seite Mein Arbeitsplatz wird nicht angezeigt.• Leistungs- und Stromüberwachungsansichten zeigen nicht an.• Health Service startet ggf. auf dem System nicht.	Microsoft KB954049 , verfügbar unter support.microsoft.com , löst dieses Problem.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
Die Berichte werden nicht wie erwartet im Bereich Berichte der Administrationskonsole angezeigt.	Microsoft KB954643 , verfügbar unter support.microsoft.com , löst dieses Problem.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1

Tabelle A-1. Probleme und Lösungen

Problem	Lösung	Anwendbar auf
Aufgrund des Absturzes des Health-Dienstes zeigt die SCOM-Konsole die folgende Fehlermeldung an - „Health service Host Process encountered a problem and needed to close“ [Der Host-Prozess des Health-Dienstes hat ein Problem festgestellt und muss geschlossen werden]. Ein unerwartetes Verhalten bei der Ermittlung und Überwachung von Dell-Geräten kann auftreten.	Microsoft KB951526 , verfügbar unter support.microsoft.com , löst dieses Problem.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
SCOM 2007 kann keine SNMP-Trapdaten empfangen, wenn Sie einen Windows Server 2008-basierten Computer oder einen Windows Vista-basierten Computer als Proxyagent für SNMP-Geräte verwenden.	Microsoft KB958936 , verfügbar unter support.microsoft.com , löst dieses Problem.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
Tabellen in Alert-KB werden ohne Ränder angezeigt	Wählen Sie im Abschnitt „Warnhinweise“ die Option Warnungseigenschaften anzeigen aus, um die Tabellen mit Umrandungen im Fensterbereich „Warnungseigenschaften“ anzuzeigen.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1